

## GESTION DEL CAMBIO

Durante el 2018, se trabajó en continuar consolidando una comunidad de práctica de Gestión del Cambio, integrada por referentes de diferentes organismos del Estado y participación de consultoras, academia e integrantes del resto de la agencia. A lo largo del año se llevaron adelante con dicha comunidad diferentes instancias de capacitación y talleres de análisis de experiencias de gestión del cambio en Gobierno Digital. El trabajo con la comunidad tuvo su cierre por este año el pasado 28 de noviembre con el 2do Encuentro de Gestión del Cambio: “Comunidad en la práctica”. Dicho encuentro contó con la participación de un público de más de 150 personas de diferentes ámbitos. El mismo tuvo la participación especial de los expositores argentinos: Leonardo Schvarstein y Ernesto Gore. Asimismo se contó con la participación de los miembros de la comunidad que expusieron y contaron sus experiencias de cambio.

A nivel operativo, la división continuó acompañando determinados proyectos de carácter estratégico para la agencia entre ellos se destacan el seguimiento de las implementaciones de las consultoras de Trámites en Línea, el apoyo directo al proyecto de modernización de los registros del Estado, haciendo foco en el 2018 en los proyectos DGR-Digital y DGREC-Digital.

A si mismo se culminó el diseño de un modelo para el seguimiento de las intervenciones de gestión del cambio en proyectos de Gobierno Digital. Esta herramienta tiene por objetivo ayudar a los referentes de gestión del cambio a:

- Desarrollar una comprensión inicial de la estrategia general, de comunicación y capacitación.
- Analizar y dar prioridad a los interesados.
- Completar una evaluación de alto nivel del impacto del cambio.
- Registrar todas las actividades que se realizan en el marco del proyecto.